

Rapport d'activités 2023-2024



TROCFL

**TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES FAMILLE
DE LANAUDIÈRE**

ACA
ARTISAN·ES
COMMUNAUTAIRES
AUTONOMES

TABLE DES MATIÈRES

La TROCFL	3
Mot de la présidente	5
Mot de la coordonnatrice	6
Membres	7
Le conseil d'administration	8
Partager et regrouper.....	9
Formation et soutien	13
Représentation et reconnaissance....	17
Partenaires	19
Perspectives 2024-2025	20

LA TROCFL

HISTORIQUE

Les débuts d'un mouvement

Au début des années **1990**, face à l'isolement des organismes communautaires Famille de Lanaudière (OCFL), plusieurs s'interrogent sur la présence d'un mouvement Famille dans la région. Ce questionnement a marqué le début d'une concertation importante, réunissant des artisans du communautaire passionnés et convaincus de l'importance du soutien aux familles. Animés par une vision commune de soutenir les familles, ces organismes ont uni leurs forces et leurs voix. Malgré des ressources financières très limitées, leur engagement a rapidement porté fruit.

La naissance de la TROCFL

Lanaudière est ainsi devenue la première région du Québec à voir ses OCFL se regrouper officiellement, aboutissant en **septembre 1994** à la création de la Table régionale des organismes familiaux de Lanaudière (TROFL), **renommée en 1999** Table régionale des organismes communautaires Famille de Lanaudière (TROCFL). Depuis sa création, la TROCFL n'a cessé de défendre les intérêts des OCF et des familles lanaudoises. Elle s'est rapidement distinguée par son engagement et sa détermination à défendre un financement équitable pour tous les organismes communautaires Famille, un combat central à ses revendications.

Un réseau solide et en croissance

Aujourd'hui, la TROCFL regroupe 19 membres actifs, dont 13 OCFL financés à la mission par le Ministère de la Famille (membre régulier) et 6 organismes reconnus et financés par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (membre associé). Ce réseau permet entre autres, de partager les meilleures pratiques, de développer des projets communs et de représenter efficacement les familles auprès des décideurs.

Des défis et des perspectives

Malgré la détermination et l'engagement de ses membres, la TROCFL fait face à des défis récurrents, notamment en ce qui concerne le financement à la mission de ses activités. Depuis 2021, grâce à un financement non-récurrent du CISSS de Lanaudière, la TROCFL a pu embaucher une employée à temps plein, soulageant ainsi les directions des OCFL qui soutenaient la Table à bout de bras depuis plus de 25 ans. Bien que cette ressource ait été maintenue jusqu'à présent, le financement à la mission des regroupements régionaux reste un enjeu prioritaire pour la TROCFL. **Un financement stable et récurrent permettrait à l'organisme de consolider ses acquis et de continuer à répondre aux besoins des OCFL et ainsi remplir pleinement sa mission.**



MISSION

La mission de la TROCFL se déploie en deux volets :

Volet interne :

Regrouper et soutenir les organismes communautaires Famille (OCF) de Lanaudière en travaillant dans le respect de l'autonomie et de la particularité de chacun des membres. Nous favorisons la concertation, la communication, l'échange, la reconnaissance et le partage d'expertises entre les différents OCF de Lanaudière.

Volet externe :

Être le porte-voix des OCF de Lanaudière ainsi que des familles auprès des instances locales, régionales, institutionnelles et gouvernementales. De cette façon, nous pouvons promouvoir et défendre leurs intérêts.



VISION

Le besoin d'être reconnu par le ministère de la Famille comme interlocuteur privilégié pour l'ensemble des organismes communautaires famille de Lanaudière et de ses membres associés apparaît au coeur des préoccupations des membres et de la table. La vision déterminée pour la table est donc axée sur cet objectif.

C'est par cette reconnaissance souhaitée du ministère de la Famille que la TROCFL bénéficierait d'un financement récurrent à la mission ou d'un financement sur une période à long terme.

La TROCFL est une ressource incontournable auprès des différentes instances. Elle est la partenaire privilégiée des organismes communautaires famille de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudoises.

VALEURS

La mission de la TROCFL est véhiculée à travers certaines valeurs qui constituent la base de ses actions. Les valeurs poursuivies par la TROCFL sont les suivantes :

Solidarité dans l'action

La TROCFL se démarque par la mobilisation et l'engagement de ses membres qui, par leur soutien réciproque, constituent la force du mouvement.

Épanouissement professionnel

La formation et le développement professionnel des employés et des directions des OCF font partie intégrante des saines pratiques de gestion. C'est pourquoi la TROCFL s'efforce d'offrir des moments propices à l'apprentissage, à l'échange et au réseautage.

Reconnaissance

La TROCFL, étant un regroupement d'organismes communautaires autonomes, a au coeur de ses revendications et actions, le maintien de l'autonomie au sein des organismes. Elle travaille dans le respect de la particularité de chacun de ses membres.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bienvenue à notre Assemblée Générale Annuelle de la TROCFL, qui souligne cette année, sa 30^{ième} année d'existence.

Une fois de plus, l'année fût riche et remplie de projets!

Comme vous le constaterez à la lecture de notre rapport d'activités, le conseil d'administration et la coordination ont été très productifs pour la réalisation de notre mission.

Plusieurs activités gagnantes de l'an dernier se sont poursuivies. Que ce soit les déjeuners des directions, moments privilégiés pour échanger sur les réalités vécues par les OCF, gardant par la même occasion, la mission et la vision de la TROCFL bien vivante. Que ce soit par les communautés de pratiques pour les éducatrices et les intervenantes, afin d'échanger et de partager leurs pratiques gagnantes entre elles, ainsi que plusieurs formations et le soutien d'une psychoéducatrice selon les besoins vécus dans les différents milieux. La vie associative de notre regroupement est florissant!

La TROCFL, par son plan de communication, a augmenté sa présence sur les réseaux sociaux en faisant rayonner les OCF et son personnel dynamique. En plus, de se doter d'un beau dépliant et de faire connaître les OCF comme des employeurs de choix! Quand je vous dis que la TROCFL est florissante! Ça se reflète partout!

Le réseautage et le partage sont également de belles forces de notre regroupement. Les valeurs, mises de l'avant dans chacun de nos organismes, se transposent également par la qualité et la richesse de nos échanges entre groupes.

Il y a de la vie et du dynamisme à la TROCFL, tout comme dans les maisons de la famille de Lanaudière.

Bravo à la TROCFL, bravo aux OCF! Bon 30 ans... et plus encore!



Sylvie Côté, Présidente de la TROCFL

MOT DE LA COORDONNATRICE

Cette année a été toute qu'une traversée, remplie de moments plus tumultueux, mais aussi de moments calmes et joyeux! Avec mon départ, l'embauche de Vivianne, son départ et mon retour progressif suite à un arrêt maladie, l'automne a été marqué par de nombreux défis et un besoin de rattrapage. Nous avons donc lancé les activités à toute vitesse. Je sais que vos horaires étaient déjà chargés et que je vous ai parfois inondés de courriels !

Néanmoins, nous avons eu le vent dans les voiles avec de belles communautés de pratique au sud et au nord, ainsi que des rencontres de parents d'ados qui ont bien fonctionné grâce en partie à Janie-Claude et Nancy, toutes deux très appréciées. Ce projet a clairement répondu à un besoin des familles et a permis à plusieurs d'entre elles de découvrir les OCF, car beaucoup ne connaissaient pas du tout leur existence. Il y a aussi eu des formations, des rencontres de directions et d'autres activités qui seront détaillées dans le rapport !

La TROCFL a également lancé son plan de communication. Vous avez participé en grand nombre en m'envoyant vos descriptifs et en venant prendre des photos, merci ! Nous avons maintenant une meilleure présence en ligne et nous continuons à faire connaître la TROCFL et à faire rayonner les Organismes Communautaires Famille de Lanaudière.

Malgré cette année mouvementée, nous avons réussi à naviguer sur les vagues parfois tumultueuses que nous apporte le mouvement communautaire ! Nous avons encore de beaux et grands projets pour l'année prochaine, tout aussi motivants les uns que les autres !

Je suis vraiment heureuse de travailler avec vous et pour vous. Les organismes communautaires famille portent bien leur nom, car on y trouve souvent une deuxième famille !

Merci de votre confiance et un merci particulier au conseil d'administration qui m'a bien accueilli et soutenu au courant de l'année. C'est avec grand plaisir que je continuerai à représenter les OCF de Lanaudière et à m'y impliquer !



Julie Deshaies
Coordonnatrice
de la TROCFL

MEMBRES

La TROCFL regroupe **19 membres actifs** :

13 organismes communautaires Famille (OCFL) reconnus et financés par le ministère de la Famille ainsi que 6 organismes communautaires en lien avec la Famille, reconnus et financés par le ministère de la Santé et des Services Sociaux. Depuis octobre 2014, la TROCFL a intégré des membres associés. Ces membres sont des organismes communautaires autonomes qui ont des affinités avec la mission et les objectifs des OCFL.

Chacun à leur façon, ils s'impliquent de part et d'autre aux actions, aux réflexions et aux activités de la TROCFL. Tous contribuent à nourrir et à fortifier le regroupement.

Les membres de la TROCFL ça veut dire ++ de 5 000 familles desservies dans tout le territoire de Lanaudière, plus de 350 bénévoles actifs dans leur communauté et plus de 120 artisans du communautaire !!



MRC DE D'AUTRAY



MRC LES MOULINS



MRC L'ASSOMPTION



MRC MATAWINIE



MANDAT RÉGIONAL



MRC MONTCALM



MRC JOLIETTE



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Sylvie Côté - Présidente et Directrice générale Maison Parent-Aise



Bill Ameer – Vice-Président et Directeur général chez MOMS



Francine Delisle - Secrétaire et Directrice générale Maison de la Famille la Parenthèse et Marraine Coup de pouce



Rachel Plouffe - Trésorière et directrice Maison de Parents de la Matawinie Ouest



Vanessa Judy Savella Administratrice et directrice générale à OCAL



Nathalie Proulx Administratrice et directrice générale chez Parenfants de Mascouche

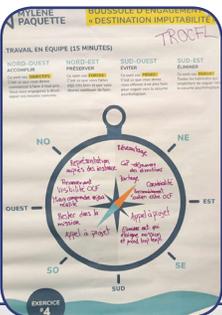


Naïanthy Fortin Administratrice et coordinatrice générale à Maison de la Famille Défi-Famille Matawinie

Rencontres de conseil d'administration :

Nous avons eu 9 rencontres du conseil d'administration durant l'année 2023-2024. A ces rencontres s'ajoutent les différents sous-comités qui sont : Comité du rassemblement annuel, comité RH, comité en relations gouvernementales et comité des communications.

Nous avons aussi tenu cette année une journée bilan durant laquelle les membres du conseil d'administration ainsi que la coordonnatrice ont pu faire le bilan de l'année 2023-2024 et discuter de priorités et opportunités pour 2024-25. Lors de cette journée, nous en avons aussi profité pour élaborer notre propre boussole d'engagement, telle que présentée lors du rassemblement régional, celle-ci nous aidera à déterminer nos objectifs en s'assurant de rester bien aligné sur notre mission et vision.



Julie Deshaies Coordonnatrice de la TROCFL

PARTAGER ET REGROUPER

Un des mandats de la TROCFL est de favoriser la communication, l'échange et le partage des expertises entre les différents organismes communautaires Famille de Lanaudière (OCFL), de façon que chacun puisse profiter des expériences des autres et ainsi améliorer les services à la famille.

VIE ASSOCIATIVE

Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!

Rassemblement annuel

Le 26 avril 2024, la TROCFL a rassemblé 16 organismes membres et 110 participants pour son événement annuel. Grâce au généreux soutien financier du CISSS de Lanaudière et à l'engagement des députés de la région, cette journée a été un véritable succès.

Tout au long de cette journée inspirante, Mylène Paquette nous a fait naviguer sous le thème "*Gardez vos capitaines motivés, impliqués et inspirés*". Mylène Paquette, femme déterminée qui, en novembre 2013, a traversé à la rame, en solitaire, celui que nombre de navigateurs redoutent : l'océan Atlantique Nord en 129 jours. Une première en Amérique ! Depuis, elle est devenue auteure, conférencière et formatrice. Elle communique sa passion, ses apprentissages et encourage les gens dans divers domaines de leur vie professionnelle et personnelle.

En avant-midi, des ateliers et formation en équipe de travail ont été offerts. Quelques exemples de thèmes proposés: - *Donner du sens collectivement - créer un espace sécuritaire où l'imputabilité se développe*. Ces blocs de formations ont permis aux équipes de travail de réfléchir et d'approfondir certains éléments tels que les valeurs et qualités qui les représentent et les motivent personnellement et en équipe.

Chaque équipe a travaillé aussi à déterminer sa propre boussole d'engagement;

- Le Nord-Ouest représentant nos objectifs, ce qui doit commencer à être fait (que nous devons accomplir)
- Le Nord-Est représentant nos forces, ce qui est déjà fait et qui doit être continué (que nous devons préserver)
- Le Sud-Ouest représentant les pièges, ce qui ne doit pas être arrêté (que nous devons éviter)
- Le Sud-Est représentant les enjeux, les habitudes qui empêchent d'avancer (que nous devons éliminer)



Rassemblement annuel (suite)

Ces réflexions ont été extrêmement enrichissantes et pourront soutenir les équipes de travail tout au long de l'année. La TROCFL a également collaboré avec le conseil d'administration pour élaborer sa propre boussole, qui l'aidera dans ses prises de décisions et ses actions pour 2024-2025. Nous réfléchissons également à une version un peu différente de notre journée de rassemblement l'an prochain afin de bien répondre aux besoins et commentaires reçus.

Cette journée de rassemblement est très attendue par les équipes des OCF membres. C'est une occasion agréable de partager entre intervenantes, animatrices, éducatrices, ainsi qu'entre adjointes et directions. Les équipes se solidifient et des liens se tissent.

Un sac incluant des produits de la souris verte tel que crème solaire et crème bek et bobo ont été distribués aux membres.



« Cette journée a permis un moment de qualité avec mon équipe pour mieux s'organiser et se remettre en question pour mieux aider les familles. »

« Toujours intéressant et pertinent de se voir en grande famille d'organismes »

« Merci pour la qualité de l'événement. À la hauteur de nos OCF. »

Déjeuners des directions

Durant l'année, quatre rencontres « déjeuner des directions » ont été tenues.

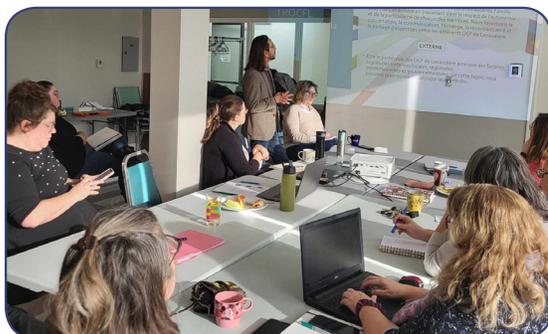
Le 27 octobre 2023, suite à L'AGA nous avons organisé un petit dîner pour célébrer l'année passée et discuter des perspectives pour l'année 2023-2024. Douze organismes membres se sont réunis à la Maison de la famille la Parenthèse. Nous en avons aussi profité pour discuter des enjeux du PACE-PCNP pour ainsi permettre à la TROCFL de mieux représenter la réalité et la voix des OCFL sur le comité des régions de la FQOCF qui s'est tenu en novembre 2023.

Le 23 janvier 2024, 14 organismes membres étaient présents au déjeuner qui s'est tenu à la Soupière à Joliette. Lors de cette rencontre nous avons eu un moment de partage, avons fait un retour sur la Mission et la Vision de la TROCFL et discuté des besoins et enjeux terrains des OCF, tels que les assurances.

Le 13 mars 2024, s'est tenue la 3^e rencontre du déjeuner des directions à la maison de la famille la Parenthèse. Cette rencontre a permis aux directions d'apprendre à mieux se connaître et de discuter sur leurs pratiques de gestion. Un retour a aussi été fait sur la rencontre précédente et sur les projets de la TROCFL.

Le 11 juin 2023, a eu lieu la dernière rencontre du déjeuner des directions de l'année. Elle s'est tenue chez Parenfants de Mascouche. Anne Villeneuve, conseillère en développement et concertation ainsi qu'Isabelle Gervais, conseillère en soutien aux organismes toutes deux du Ministère de la Famille, nous ont fait une présentation sur les changements apportés au sein du ministère de la famille. Ce fut une belle rencontre permettant aux OCF de faire connaître leurs enjeux terrain et à la TROCFL de démontrer son rôle de trait d'union entre les OCF et les instances gouvernementales. Nous avons pu terminer la rencontre entre directions pour discuter des enjeux vécus et discuter des projets à venir.

La TROCFL joue un rôle essentiel dans la transmission des connaissances et du savoir-faire entre les organismes communautaires Famille. Ces rencontres, appréciées pour leur convivialité et leur pertinence, favorisent ces échanges entre des directions expérimentées et de nouvelles ressources en poste. Afin de répondre encore mieux aux besoins des membres, la TROCFL explore de nouvelles formules pour optimiser le partage d'informations afin de contribuer à la pérennité du mouvement Famille dans Lanaudière et les valeurs qui lui sont chères.



Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle s'est déroulée le 27 octobre 2023. Parmi les participants présents, nous avons pu compter 3 personnes observatrices et 12 directions d'organismes membres. La maison de la Famille la Parenthèse a accueilli la TROCFL pour cet événement.

Lors de cette assemblée, nous avons accueilli **les cuisines collectives la Joyeuses Marmite** ainsi que **Pavillon pour Elle de l'auberge Roland-Gauvreau** comme nouveaux membres associés.

Nous avons aussi profité de ce moment pour **remercier Lisette Falker, Manon Pagette et Sébastien Trudel** qui quittaient le conseil d'administration pour leurs années d'engagement, leurs connaissances et leur précieux soutien durant toutes ces années.

Ces moments privilégiés sont une bonne occasion de faire un retour sur les accomplissements de la dernière année ainsi que sur les projets et perspectives pour l'année à venir. Il a été aussi souligné par Centraide : *" le beau travail de la TROCFL, la mobilisation et les projets porteurs de la TROCFL a impressionné Centraide qui a nommé la TROCFL comme coup de coeur de l'année lors de son aga."* Une belle reconnaissance, merci !



Communications

Petit messenger

Une nouvelle image encore cette année pour l'infolettre a été conçue avec la plateforme Cyberimpact pour encourager les initiatives lanauchoises en collaboration avec la firme de communication rodéo créatif.

Une multitude d'informations y sont véhiculées à la suite de chaque réunion du conseil d'administration et au besoin. En moyenne 77 % des abonnés ont ouvert et lu les 13 infolettres transmises durant l'année.

Soutiens divers

Tout au long de l'année, la TROCFL a offert un soutien personnalisé et adapté aux besoins de ses membres, que ce soit par courriel, par téléphone ou lors de rencontres en personne. Ces échanges réguliers ont permis aux directions d'organismes communautaires famille de bénéficier d'un accompagnement continu, notamment pour les nouvelles directions ou celles confrontées à des situations particulières.

SharePoint

Grâce au soutien financier du Fonds de relance du Canada, un SharePoint partagé entre tous les membres a été développé. Cet outil permet aux membres et à la TROCFL de partager plusieurs documents et initiatives à tous. Dans une optique d'unir nos forces, d'aider le transfert d'informations et de se soutenir mutuellement, cet outil fait parti des moyens mis à la disposition des membres.

Communications (suite)

Dépliant de la TROCFL

Un dépliant de la TROCFL a été créé cette année afin de soutenir les représentations et avoir un outil supplémentaire dans le but de faire connaître ce qu'est un OCF, de faire rayonner les membres ainsi que la mission et les mandats de la TROCFL.



La TROCFL
La TROCFL est un regroupement d'organismes communautaires Famille (OCF) ainsi que d'organismes communautaires autonomes qui ont au cœur de leur mission la famille. À travers la mobilisation et l'implication de ses membres, la TROCFL contribue à faire reconnaître l'appui du mouvement Famille et son incroyable visibilité.
Tous les organismes Famille de Lanaudière peuvent adhérer au regroupement.

MISSION
La mission de la TROCFL se déploie en deux volets :
VOILET INTERNE
Regrouper et soutenir les organismes communautaires Famille (OCF) de Lanaudière en travaillant dans le respect de l'autonomie et de la particularité de chacun des membres. Nous favorisons la concertation, la communication, l'échange, la reconnaissance et le partage d'expertises entre les différents OCF de Lanaudière.
VOILET EXTERNE
Être le porte-voix des OCF de Lanaudière ainsi que des familles auprès des instances locales, régionales, institutionnelles et gouvernementales. De cette façon, nous pouvons promouvoir et défendre leurs intérêts.

VISION
La TROCFL est une ressource incontournable auprès des différentes instances. Elle est le partenaire privilégié des organismes communautaires Famille de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudières.

Porte voix des OCF et des familles de Lanaudière

info@trocfl.org
www.trocfl.org

Organisme communautaire famille (OCF)

C'est quoi un OCF ?
UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE FAMILLE, c'est un endroit convivial où tous les membres de la famille seront accueillis sans jugement, pour APPRENDRE ET ECHANGER DANS LE PLAISIR ET LE RESPECT.
Les OCF proposent aux familles un milieu de vie sans préjugé, un lieu d'accueil, d'accompagnement, de référence, d'entraide, de répit et d'activités afin de BRISER L'ISOLEMENT et de favoriser le bien-être des familles et le développement global des enfants.
Dans une atmosphère CONVIVIALE, ils accueillent tous les types de familles et toutes les personnes qui la composent.
Les OCF visent à moyen et long terme des TRANSFORMATIONS SOCIALES PROFONDES où l'intérêt collectif est priorisé.

MRC DE D'AUTRAY
Action Famille Lamoale
42, rue Louis-Joseph Duroet, Lamoale
450-887-2624
<https://www.actionfamillelamoale.org>
Action Famille Lanaultrie
1725, rue Notre-Dame, Lanaultrie
450-580-0733 | <https://www.actionfamillelanaultrie.org>
La Maison de la Famille Aux quatre vents
85, rue Iberville, Berthierville
450-836-3770
www.facebook.com/pages/Maison-de-la-Famille-Aux-quatre-vents/
Cible Famille Brandon
15, rue Menday, Ville de Saint-Gabriel
450-835-9094 | www.ciblefamillebrandon.com
MRC L'ASSOMPTION
La Maison de la Famille La Parenthèse
222, local, Notre-Dame-des-Champs, Repentigny
450-582-2677 | www.maisonlaparenthese.org
MRC JOLIETTE
La Maison Parent-Aïe
98, rue St-Pierre Sud, Joliette
450-752-0582 | www.maisonparentaie.com
MRC L'ASSOMPTION
Mairaines Coup de Pouce
222, local, Notre-Dame-des-Champs, Repentigny
450-582-2677
<https://maisonlaparenthese.org/mairaines-coup-de-pouce>
La Joyeuse Marmite
50, rue Thoulain Pavillon Richelieu, Local 116, Repentigny
450-581-0468 | <https://www.ljoyeusemarmite.com>

MRC MATAWINIE
D461 Famille Matawinie
244, rue Ste-Lucie, St-Jean-de-Matha
450-886-0458 | www.defamillematawinie.org
La Maison de Parents de la Matawinie Ouest
3615, rue Queen, local 2, Rawdon
450-834-5179 | <https://www.maisondeparents-mo.com>
MRC MONTCALM
Association Carrefour Famille Montcalm
20, chemin Payette, Saint-Lin-Laurentides
450-439-2668 | 1-877-439-2669 | www.acfmq.org/
MRC LES MOULINS
Carrefour Familial des Mouches
427, rue Lévesque, Terrebonne
450-835-1223 | carrefourfamilialdesmouches.com
Mouvement organisé des mères solidaires (MOMS)
660, rue Langlois, Bureau 1, Terrebonne
450-961-9197 | <https://www.monsterebonne.com>
Parents de Mascouche
2492, chemin Ste-Marie, Mascouche
450-474-8411 | www.parents.org
MANDAT RÉGIONAL
La JoieJouhaque Farfouille
885, rue St-Louis, Joliette
450-752-2587 | www.joiejouhaquefarfouille.org

Membres associés

MRC L'ASSOMPTION
Pavillon pour Elle Auberge Du Couer Roland-Gauvreau
Saint-Charles-Borromeo 1 450-512-3441
www.rolandgauvreau.ca
Les Petits Mouches Centre de soutien à l'enfance de Lanaudière
998, rue de Lanaudière, Joliette
450-759-3327 / 1-866-739-3327
www.petitsmouches.org
Maison Oxygène Joliette-Lanaudière
740, rue Saint-Thomas, Joliette
450-409-2617 | www.moj.org
Organisation de la communauté anglophone de Lanaudière
3657, rue Queen, Rawdon
450-838-2288 | <http://www.ecol.lanaudiere.org>

Plan de communication

Cette année, la TROCFL s'est dotée d'un plan de communication afin d'augmenter sa présence sur les réseaux sociaux et d'uniformiser son identité visuelle. Pour ce faire, nous avons eu recours au service de la firme de communications Rodéo créatif de Joliette. A travers ce plan de communication, les membres ont réfléchi à une meilleure stratégie pour faire connaître les OCF et les faire rayonner comme employeur de choix.

Depuis mars 2024, nous mettons ces stratégies en oeuvre, à travers notamment, la présentation aux deux semaines d'un organisme membre et un de ses employés incluant son témoignage qui démontre les valeurs qui le lie à son organisme. Nous sommes aussi plus actifs en général sur Facebook.

D'ailleurs, nous avons eu plus de **2 000 interactions** et une **hausse de 272 abonnés** avec une **moyenne de 12 interactions par publication**. Les informations collectées lors des sondages et portraits seront utilisées tout au long de l'année pour mettre en lumière certains éléments pertinents.

NOS VALEURS

- ▶ Solidarité dans l'action
- ▶ Épanouissement professionnel
- ▶ Reconnaissance



TROCFL

Membre officiel



TROCFL

Animatrice en périnatalité et consultante en lactation
Cible Famille Brandon



MÉLISSA
LEBLANC

TROCFL

FORMATION ET SOUTIEN

Contribuer à la formation des équipes des OCF de Lanaudière et les soutenir dans leurs démarches de planification, de conceptualisation, de structuration des services et de recherche de financement est aussi au coeur des actions de la TROCFL. Les formations offertes par la TROCFL sont toujours en collaboration avec les partenaires du milieu et selon les besoins nommés des organismes.

FORMATIONS

- Une formation de cuisine-découverte par les ateliers cinq épices, a été offerte aux membres.

Lors de cette journée de formation, Geneviève Venne, nutritionniste du CISSS de Lanaudière, a animé la journée. Les personnes présentes ont appris à comprendre les composantes d'un atelier : partie culinaire, découverte, dégustation. Suite à la formation, chaque organisme a reçu un guide complet pédagogique et du matériel pour faciliter la mise en place d'ateliers dans les organismes. 16 personnes de 7 organismes différents étaient présentes.



- Une formation sur Favoriser une image corporelle positive dès la petite enfance a été offerte par l'organisme Équilibre

L'objectif de cette formation est de "Favoriser le développement d'une image corporelle positive chez les individus en améliorant la relation qu'ils entretiennent avec leur corps, l'alimentation et l'activité physique tout en valorisant la diversité corporelle par des actions de sensibilisation et de soutien au changement de pratiques. »

Lors de cette formation, 17 personnes de 7 organismes différents étaient présentes.

"La formatrice maîtrisait très bien le sujet. Les informations étaient simples à comprendre et faciles à transmettre aux parents"

• **Des communautés de pratique** ont été mises en place à Repentigny et à Joliette. Suite à la tournée des OCF de l'an passé, Nancy Morin, psychoéducatrice, a élaboré huit contenus sur différents thèmes qu'elle a soulevés comme enjeux qui ressortent le plus souvent dans les organismes. Les sujets approfondis étaient :

- 1- L'observation des tout-petits;
- 2- La communication avec les parents;
- 3- Encourager le jeu actif et la prise de risque :
- 4- Les émotions des petits et des grands;
- 5- Les habiletés sociales des enfants;
- 6- Le comportement, le langage des enfants;
- 7- L'attachement et la transition vers l'école;
- 8- La parentalité positive.

Au total, 14 rencontres ont eu lieu avec 19 participants provenant de 9 organismes différents. Afin de maximiser le contenu développé sur mesure pour les membres, des trousseaux clé en main incluant du matériel et des capsules vidéo seront développés sur chacun des thèmes afin de pérenniser le contenu et d'en faire profiter un plus grand nombre.



• **Une communauté de pratique en gestion des ressources humaines** a aussi été offerte aux directions cet automne par Audrey Prud'homme. Cette rencontre donnait suite à la formation et à l'heure de coaching offerts l'an dernier. Lors de cette rencontre, les directions ont pu approfondir et partager ensemble certains sujets et enjeux liés à la gestion des ressources humaines, un sujet très pertinent en cette ère de changement, de roulement et de pénurie de main d'oeuvre. La boîte à outils évolutive en gestion RH du CSMO-ESAC, a aussi été offerte à tous les membres afin de leur permettre de continuer leurs apprentissages et d'avoir en main du matériel pertinent et concret.



Projet Agir tôt ensemble

- **Nancy Morin, psychoéducatrice** a continué d'offrir ses services tout au long de l'année grâce à un financement reçu de la Table des préfets de Lanaudière et de Centraide pour notre projet 'Agir tôt ensemble'. L'objectif de ce projet était d'offrir les services d'une psychoéducatrice d'expérience au sein des divers organismes communautaires famille (OCF) de Lanaudière.

Celle-ci a adapté ses services en fonction des réels besoins de chaque OCF en offrant :

- Information, formation et soutien aux intervenantes dans les milieux.
- Soutien dans les haltes-garderies auprès d'enfants ayant des défis particuliers.
- Rencontre de soutien auprès de familles ayant des enfants à besoins particuliers.

Après avoir établi des liens avec les intervenantes et éducatrices l'année dernière, ce soutien a pu être approfondi et mieux ciblé. Six Maisons de la Famille, situées dans cinq MRC différentes, ont pu bénéficier de cet accompagnement directement dans leurs locaux.

Ce soutien a été offert directement aux intervenantes ainsi qu'aux parents et grands-parents, mais il a principalement consisté à outiller et à renforcer les compétences des intervenants et éducatrices, notamment en ce qui concerne la discipline positive et les troubles du comportement.

Des capsules vidéo et de petites troussees à outils ont également été conçues par la psychoéducatrice, en collaboration avec une collègue, afin que tous les OCF puissent bénéficier de leur expertise. Ces outils et formations ont été développés pour être utilisés à long terme par les employés actuels et futurs.



Bonification des activités

Dans le cadre de la Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS) du Ministère de la Santé et des Services sociaux, la TROCFL a été fiduciaire d'un budget permettant aux OCFL de mettre en place de nouvelles activités et services ou de renforcer ceux existants en lien avec l'exercice du rôle parental.

Dans cette optique, les OCFL membres ont eu accès à un montant pour bonifier leurs activités de 2023-2024.

Cette subvention a permis à **11 organismes d'offrir plus de 510 ateliers et activités et ainsi que de rejoindre directement plus de 1 000 familles dans Lanaudière !**

Exemples d'activités offertes :

- Des déjeuners de parents
- Ateliers périnataux et d'éveil
- Café-causerie
- Ateliers et conférences sur différents thèmes
- Ateliers d'art thérapie
- Etc

Nous avons aussi eu la bonne nouvelle qu'un autre montant pour la bonification des activités nous a été octroyé pour 2024-2025. Les membres pourront donc continuer de bonifier leur services et /ou offrir des services supplémentaires à leurs familles participantes selon leurs besoins actuels.

Prévention des traumatismes

Cette année encore, le CISSS de Lanaudière a octroyé à la TROCFL un budget en tant que fiduciaire dans le cadre du dossier en prévention des traumatismes. Ce budget a permis aux OCFL de procéder à l'achat d'une grande variété de fournitures et d'articles de sécurité. Nous avons aussi distribué des produits de la souris verte tel que de la crème solaire à chaque organisme lors du rassemblement.

Comprendre son ado sans te le mettre à dos !

Grâce à un financement obtenu par le Plateau Lanaudois Intersectoriel (PLI) dans le cadre de la politique gouvernementale de prévention en santé, la TROCFL a offert aux parents et aux adolescents 10 rencontres au total (5 rencontres à Repentigny et 5 rencontres à Joliette). Données en soirée, celles-ci ont permis de les accompagner à travers le passage à l'adolescence. Afin de faciliter la participation nous avons offert les repas et un service de halte-garderie.

Janie-Claude St-Yves et Nancy Morin, toutes deux psychoéducatrices d'expérience, ont animé des rencontres dont les thèmes ont été déterminés par les parents lors des premières rencontres. Les thèmes abordés étaient :

- 1- La discipline positive et autorité bienveillante
- 2- Connais-tu ton ado et ton parent ?
- 3- Comprendre le fonctionnement du cerveau et l'introduction à la communication relationnelle
- 4- Se faire respecter, tout en respectant son ado
- 5- Guider son ado sans tout décider...etc

Au total, nous avons rejoint plus de 32 adultes et 19 adolescents. Les parents sont repartis motivés à discuter entre eux des sujets abordés. Ils ont maintenant des moyens concrets pour le faire et sont conscients d'avoir un rôle déterminant. Ces éléments faciliteront leur implication auprès de leur jeune.

Les rencontres avec les adolescents ont permis également aux parents et aux jeunes de partager leur vécu et les solutions qu'ils ont pu mettre en place avec le reste du groupe.

Ces rencontres ont aussi permis à plusieurs de découvrir l'organisme Famille de leur région, ne connaissant pas du tout, pour plusieurs, les OCFL.

Témoignages parents :

"Un beau moment de partage, et de trucs pour mieux accompagner mes ados"

"Très bien, plus facile de communiquer sans marcher sur des oeufs car les ados écoutent"

"Au début mon ado n'était pas enchanté de venir mais lorsque nous sommes ressortis de la rencontre elle était contente d'y avoir participé"



REPRÉSENTATION ET RECONNAISSANCE

La TROCFL porte les revendications des familles et des OCFL.

Elle sert de trait d'union entre ceux-ci et les autres tables d'organismes communautaires, les élu-e-s et les instances locales, régionales et provinciales.



CONCERTATION

Table de concertation Envolée

La table de concertation Envolée réunit plusieurs acteurs en petite enfance, provenant de divers milieux du territoire de Lanaudière. En tant que représentante des OCF de Lanaudière, la TROCFL a assisté à la majorité des rencontres en 2023-2024.

Un cadre de référence a été conçu par Envolée dans les dernières années. Un plan d'action a été mis en place cette année afin de mettre en valeur et en action le cadre de référence dont des capsules vidéo, un plan de communication et plusieurs outils élaborés au cours de l'année. Isabelle Lamoureux, de la Maison de la Famille la Parenthèse a mis en vedette les OCF avec sa participation dans l'enregistrement de la capsule sur comment adopter une posture d'accompagnement évolutive. Action Famille Lavaltrie a aussi prêté les locaux de leur halte-garderie pour l'enregistrement des capsules. La TROCFL qui poursuivra son implication et celle des membres dans ces actions pour que les OCF continuent d'être représentés et reconnus dans le secteur de la petite enfance.

Comité Gazelle et Potiron

La TROCFL s'est investie dans un comité découlant de la table Envolée qui vise à s'assurer du maintien de l'application du cadre de référence Gazelle et Potiron au sein des milieux de garde en petite enfance sur le territoire de Lanaudière. Ce cadre de référence rappelle les saines habitudes de vie autant au niveau de l'alimentation que de l'activité physique.

Suite aux rencontres et à une consultation des acteurs de la petite enfance sur leurs connaissances et la mise en pratique du cadre de référence Gazelle et Potiron, une grande journée de rassemblement

Gazelle et Potiron a été organisée par le comité le 15 février 2024. Celle-ci s'est tenue à la Seigneurie des Patriotes à l'Assomption. Ce rassemblement visait à :

- 1- Échanger et s'approprier les principes du cadre de référence Gazelle et Potiron
- 2- Échanger sur les résultats de la consultation afin de prioriser les formations et l'accompagnement qui répondent aux besoins du milieu
- 3- Faire connaître l'information, les formations et l'accompagnement disponibles sur le cadre de référence
- 4- Favoriser le réseautage

La TROCFL a participé aux rencontres et à l'organisation de cette journée de rassemblement. À la suite de celui-ci, des fiches informatives sur les différents thèmes du cadre de références ont été fournies aux participants.

En 2024-2025, nous allons nous pencher en groupe pour cibler les besoins de formations des OCFL en lien avec le cadre de référence et réfléchir sur le format le plus pertinent et accessible à tous.

Comité des régions de la FQOCF

La TROCFL a participé aux rencontres de comité des régions de la FQOCF pour informer des enjeux et réalités terrain de Lanaudière. Différents sujets ont été abordés tels que la fusion du PACE-PCNP, le financement des regroupements régionaux et autres sujets connexes.

Nous avons aussi exposé, lors de la rencontre nationale de la FQOCF, les outils développés par la TROCFL tel que l'outil de réflexion des conditions et de conciliation travail/famille, le recueil Histoires de famille, la planification stratégique, etc. La TROCFL a impressionné par son dynamisme et les outils ont été largement distribués à plusieurs autres régions afin d'en faire bénéficier un plus grand nombre. Les différents outils ont aussi été partagés sur le SharePoint du comité des régions et dans l'infolettre de la FQOCF.



Table régionale des organismes communautaires autonome de Lanaudière (TROCL)

En remplacement de Viviane Meunier, assistante péri-familiale à la Maison de la Famille la Parenthèse, Julie Deshaies siège désormais sur le conseil d'administration de la TROCL pour nous tenir informer des actions et représenter fièrement les OCFL. Elle veille à ce que les enjeux spécifiques des OCFL soient tenus en compte dans les actions, notamment concernant le financement du PSOC. En tout cette année, elles ont assisté à 5 rencontres du conseil d'administration, à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'à la journée régionale.

Lors de la dernière assemblée générale, Sophie Girard-Baril a été élue comme nouvelle administratrice au sein de la TROCL en tant que représentante de la Maison de la Famille la Parenthèse. Nous serons donc deux à porter les enjeux et réalités des organismes communautaires famille.

Le comité des relations gouvernementales

Le comité des relations gouvernementales était formé cette année de Sylvie Côté, Valérie Roy et la coordonnatrice de la TROCFL. Le comité s'est rencontré à seulement deux reprises cette année. Le manque de temps et le départ de Valérie entre autres ont limité la participation.

La réflexion entourant la pérennité de la TROCFL s'est tout de même poursuivie, en explorant les différentes avenues d'obtenir un financement à la mission qui permettrait notamment de poursuivre son mandat avec les ressources nécessaires. À la suite de ces discussions, quelques demandes et démarches ont été entamées et se poursuivront dans les prochaines années pour une reconnaissance et un financement récurrent de la Table. Des liens ont commencé à être créés et la représentation des demandes et revendications des membres et de la TROCFL fait partie de nos priorités 2024-2025.

La TROCFL tente aussi d'être plus présente que possible lors des activités et assemblées des membres, des journées de concertation et de rassemblement régional tel que la journée de consultation sur les priorités régionales de la Table des préfets. Par contre, avec seulement une employée, il est impossible de faire autant de présences et de représentations que nous souhaiterions le faire. Ce point fait d'ailleurs partie de nos réflexions et priorités 2024-2025.

Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanaudois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



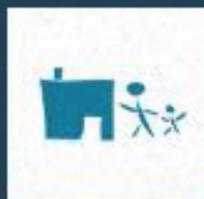
PARTENAIRES

La TROCFL maintient également des liens avec des regroupements nationaux et régionaux en y représentant les organismes Familles de Lanaudière et en partageant les ressources, les nouvelles, et en participant aux diverses rencontres communes.

La TROCFL est membre de :



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille



FAFMRQ

La Fédération des associations
de familles monoparentales
et recomposées du Québec



Regroupement
pour la Valorisation
de la Paternité



CRFL

Centre régional de
formation de Lanaudière


trocfl

Table régionale des
organismes communautaires
autonomes de Lanaudière

AHGCLQ 
ASSOCIATION DES
HALTES-GARDERIES
COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC

PERSPECTIVES 2024-2025

Forts des acquis de la première année de mise en oeuvre de notre plan stratégique, nous poursuivrons en 2024-2025 nos efforts pour rehausser la visibilité des organismes communautaires famille, optimiser le réseautage entre les membres et saisir les opportunités de financement. En nous appuyant sur notre mission, nous adapterons nos actions aux besoins du terrain et aux évolutions du contexte.

Pour rester aligné sur nos orientations stratégiques ainsi que sur la consultation des membres et du conseil d'administration, les actions qui seront mises de l'avant en 2024-2025 tourneront autour des axes suivants :

- 1. Visibilité :** Nous poursuivons nos efforts pour faire rayonner les organismes communautaires familles et renforcer notre présence sur les différentes tables de concertation et rassemblements régionaux.
- 2. Représentations :** Nous serons plus présents auprès des instances pour défendre les intérêts des OCF et des familles.
 - a. Redynamiser le comité relation gouvernementale,
 - b. Rencontre et création de lien avec les instances régionales,
 - c. Veille sur les opportunités.
- 3. Réseautage :** Nous favorisons les échanges entre les membres et développerons de nouveaux outils de collaboration, notamment ;
 - a. En maintenant et bonifiant les activités de réseautage,
 - b. En ayant un taux de participation d'au moins 75 % des membres,
 - c. En promouvant l'intranet et l'utilisation de celui-ci par les directions,
 - d. En relançant des communautés de pratique pour éducatrices et pour intervenantes
- 4. Innovation :** Nous explorerons de nouvelles avenues pour répondre aux besoins des membres, en particulier en matière de prévention, de soutien et de formation, tout en faisant attention aux différents pièges liés aux appels de projet

La TROCFL soutiendra donc ses membres avec divers projets, tels que des activités pour les parents d'enfants de 6 à 12 ans dans les OCF, un budget pour la prévention des traumatismes et l'amélioration des services, ainsi que la mise à disposition de professionnels afin de soutenir les équipes de travail.

Tout en restant attentifs aux opportunités alignées avec notre mission, nous veillons à ne pas dédoubler les services ou multiplier les inconvénients liés aux appels à projets. Cependant, en raison de l'absence de reconnaissance par le ministère de la Famille, notre financement reste non récurrent. Nous priorisons donc l'obtention d'un financement à la mission, essentiel pour mieux réaliser nos objectifs, consolider notre rôle auprès des instances et poursuivre notre vision que:

La TROCFL est une ressource incontournable auprès des différentes instances. Elle est la partenaire privilégiée des organismes communautaires famille de Lanaudière dans la reconnaissance de l'expertise de ses membres, afin qu'ils soient LA référence auprès des familles lanaudoises.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

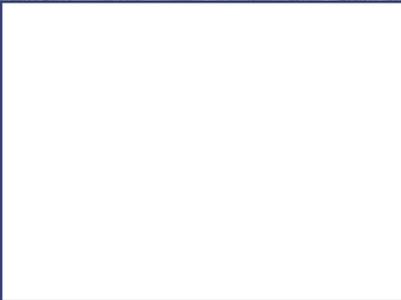




TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES FAMILLE
DE LANAUDIÈRE

Rapport d'activités 2023-2024

Table régionale des organismes communautaires Famille de Lanaudière

www.trocfl.org

438-393-2997