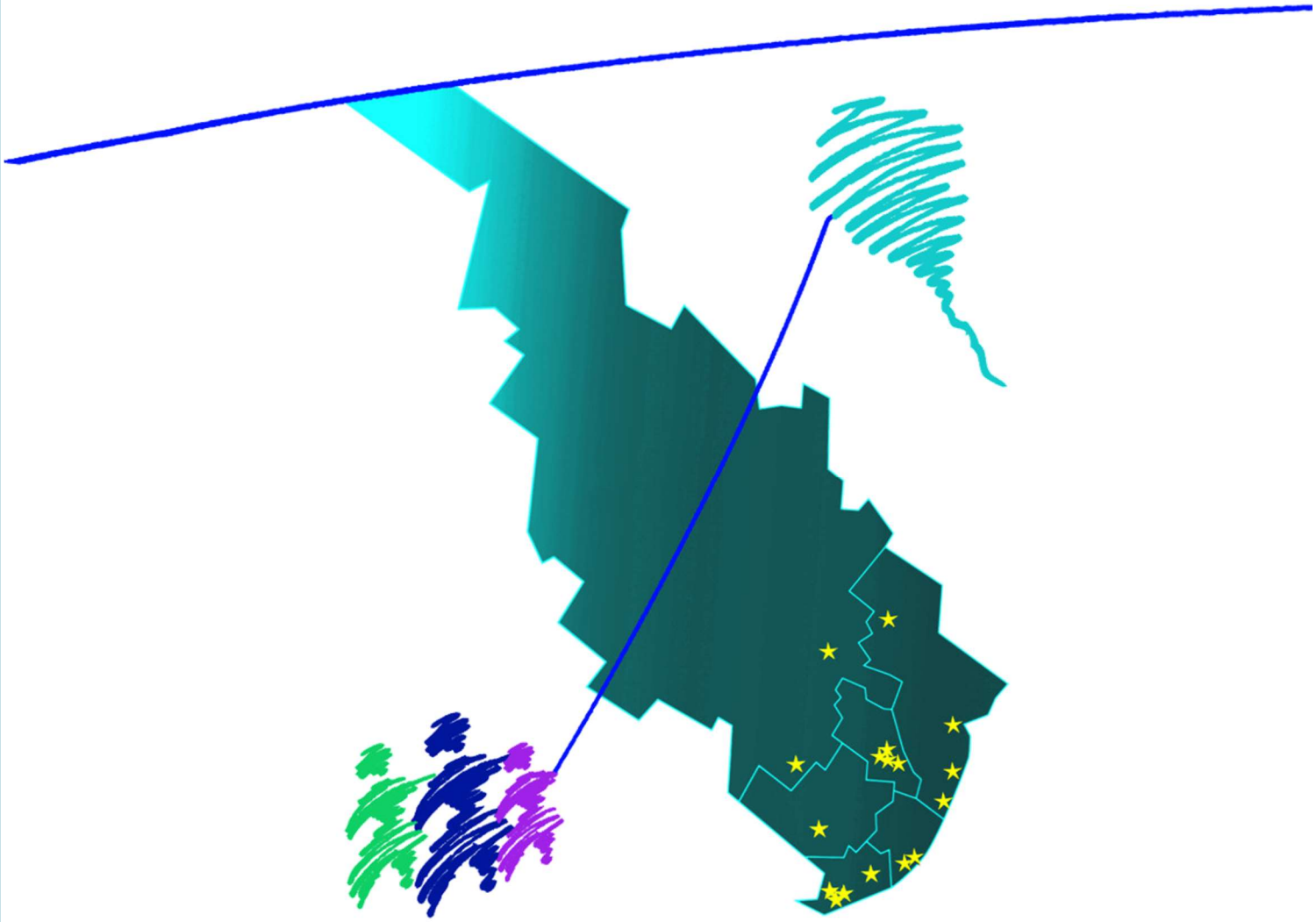
Rapport d'activités 2019-2020

Table régionale des
organismes communautaires Famille
de Lanaudière



Ensemble
pour les familles lanaudoises !

Mot de la présidente

Bonjour et bienvenue à tous et à toutes à notre 25e assemblée générale annuelle. L'an dernier, nous avons célébré nos 25 ans en tenant un événement tout à fait spécial, la publication d'un beau recueil d'histoires des familles. Ce recueil décrit par des témoignages vibrants de vérité, ce qu'est un organisme qui travaille auprès des familles avec tous les bienfaits qu'elle apporte à la communauté.

Cette année… nous entrons dans une ère complètement différente. Notre 26e année a commencé d'une drôle de manière dans l'insécurité et parfois dans une gestion de l'anxiété auprès de nos proches, nos équipes de travail, avec nous-même ou avec nos familles.

Nous avons dû reporter à 2021 notre beau rassemblement annuel qui réunit à chaque année au printemps les équipes de travail, les membres de nos CA et les directions. Cette journée d'échange, de réseautage et de partage n'est que partie remise…

Cette COVID-19 nous a rentrés dedans et ça dure depuis la mi-mars. Le temps s'est arrêté et comme toutes les entreprises, les groupes communautaires Familles n'ont pas été épargnés.

Si j'essaie de trouver un côté positif à tout ça et bien j'espère que les familles en ont profité pour prendre du bon temps afin d'apprécier ces moments d'arrêt forcés, mais privilégiés de vivre ensemble en brisant la routine…

Tout le monde doit maintenant s'adapter à cette nouvelle vie et je sais que les organismes sont créatifs, qu'ils développent des façons de faire originales afin de garder le contact avec les familles de leur communauté.

Merci au ministère de la Famille d'avoir maintenu nos subventions afin que les employés reçoivent leur salaire même si certains organismes roulaient un peu différemment ou au ralenti...

Merci à tous les partenaires et merci à nos élus pour leur support.

Mon mandat se termine ici... riche d'expériences et de connaissances. Je passe maintenant le flambeau au suivant, par contre... je désire poursuivre mon implication comme administratrice au sein de ce beau regroupement Famille.

En terminant, je remercie les membres du conseil d'administration de la TROCFL de m'avoir fait confiance pour le siège de présidente depuis 3 ans. Bonne continuité, longue vie à la TROCFL et aux organismes Familles.

Bonne AGA.

Francine Delisle

Table des matières

Mot de la présidente 1

Conseil d'administration 3

Volet 1. Vie associative et soutien aux membres 4

COVID-19 4

Prévention des traumatismes 4

Publications 5

Volet 2. Visibilité et reconnaissance 6

Promotion 6

Partenariats 8

Représentations 10

Mobilisations 11

Volet 3. Activités liées au fonctionnement général 12

Perspectives 2020-2021 13

Membres 2019-2020 14

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Table régionale des organismes communautaires Famille de Lanaudière est le cœur du regroupement ! C'est grâce au dévouement de ses membres que la TROCFL peut réaliser sa mission de soutenir et promouvoir les organismes communautaires Famille de Lanaudière.

Les membres du conseil d'administration de la TROCFL pour 2019-2020 :

Francine Delisle, Maison de la Famille La Parenthèse, Présidente

Lisette Falker, Action Famille Lavaltrie, Vice-présidente

Manon Pagette, Cible Famille Brandon, Trésorière

Sylvie Côté, Maison Parent-Aise, Secrétaire

Luc Genois, Défi-famille Matawinie, Administrateur

Suzy Lampron, Carrefour Familial des Moulins, Administratrice

Audrey Renaud, Joujouthèque Farfouille, Administratrice

Le conseil d'administration a tenu seulement six rencontres au cours de l'année 2019-2020, les rencontres du printemps ayant été reportées puis s'étant finalement tenues en visioconférence, dû à la pandémie. À ce nombre, nous devons ajouter les rencontres des comités de travail :

- Modification des règlements généraux

Un comité de travail a été mis sur pied avec le mandat de clarifier certains éléments des règlements généraux de la TROCFL, notamment concernant les deux différentes catégories de membres (réguliers et associés), leurs droits et les critères d'adhésion. Ce comité rassemblait Lisette Falker, coordonnatrice d'Action Famille Lavaltrie, Luc Genois, Coordonnateur de Défi-famille Matawinie et Claudette Boisjoly, coordonnatrice d'Action Famille Lanoraie, avec le soutien de Josée Melançon, organisatrice communautaire au CISSS de Lanaudière.

- Organisation du 15e Rassemblement régional des OCF de Lanaudière

Bien que le Rassemblement annuel des OCF de Lanaudière ait été annulé cette année dû aux mesures de confinement entourant la pandémie de COVID-19, un comité de travail avait bien entamé le travail d'organisation ! Ce comité était formé de Sylvie Côté, Suzy Lampron et Francine Delisle, avec le soutien de Mélissa Leblanc, chargée de projet pour la TROCFL, et Josée Melançon, organisatrice communautaire au CISSS de Lanaudière.

Volet 1. Vie associative et soutien aux membres

La TROCFL a été fondée pour soutenir ses membres, les organismes communautaires Famille de Lanaudière. Ainsi, la TROCFL favorise l'échange, la communication et le partage d'expertise entre les différents OCF de Lanaudière, et contribue à la formation des travailleuses et travailleurs des OCF pour les soutenir dans leur travail.

➢ COVID-19

Les mesures de confinement et de distanciation sociale mises en place en mars 2020 face à la pandémie de COVID-19 a, comme pour toute la société, entraîné plusieurs conséquences sur nos activités prévues.

Le Rassemblement régional annuel d'avril, ainsi que deux jours de formation pour nos membres sur la santé mentale infantile prévus en juin, ont dû être annulés.

De mars à juin, la TROCFL s'est dédiée à soutenir ses membres dans leurs besoins reliés à cette crise :

- Recherche de fournisseurs de matériel sanitaire ;
- Recherche sur les procédures et les protocoles sanitaires à mettre en place à travers le confinement et lors de la réouverture graduelle des organismes ;
- Organisation de cinq rencontres régionales entre les OCF par visioconférence, afin d'échanger sur leurs réalités et s'entraider sur leurs réponses à la situation ;
- Contacts avec différents partenaires et bailleurs de fonds afin d'avoir accès à des ressources pour les OCF de Lanaudière ;
- Suivi et relai des nouvelles des regroupements nationaux d'OCF ;
- Rédaction d'un modèle de lettre demandant l'allongement de la période d'admissibilité des dépenses au Fonds d'urgence du ministère de la Famille (qui a été rediffusé par la FAFMRQ auprès de ses membres).

➢ Prévention des traumatismes

Cette année encore, le CISSS de Lanaudière a octroyé à la TROCFL des budgets en tant que fiduciaire dans le cadre du dossier en prévention des traumatismes. Ces budgets ont eu plusieurs affectations :

- Redistribution parmi les organismes communautaires Famille de Lanaudière reconnus par le CISSS de Lanaudière et membres de notre regroupement afin qu'ils procèdent à des achats de matériel en prévention des traumatismes. En plus de sièges d'auto, les OCF ont pu se procurer une grande variété de fournitures et d'articles de sécurité familiaux: casques de vélo, équipements de protection multisports, barrières de sécurité pour escalier, veilleuses de nuit,

crèmes solaires, loquets et protèges-poignées pour les portes, bouchons pour prises de courant, équerres, dispositifs de raccourcissement de cordons de store, lits d'enfant, baignoires pour bébé, vestes de flottaison individuelles, chaises hautes, protecteurs de coins de meubles, barrières de sécurité pour escaliers, thermomètres, thermomètres pour le bain, avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone.

- Achats groupés de fournitures, afin de bénéficier de meilleurs prix : brassards « J'aime ma maison de la famille » et trousses d'urgence pour les familles.

- Cours de premiers soins pour les parents dans les organismes (en raison de la pandémie, les cours sont reportés à l'automne 2020).

- Deux groupes de formation de secourisme adapté à la petite enfance.

➢ Publications

Le Petit Messager

Le Petit Messager de la TROCFL est un bulletin envoyé aux membres et aux partenaires après chaque rencontre du conseil d'administration, et plus si besoin, afin de les informer de nouvelles pertinentes pour les OCF lanaudois et des activités du regroupement. Cette année, il y a eu quatre publications du *Petit Messager*.

En raison de l'avalanche de courriels qui a accompagné la pandémie de COVID-19, la publication du Petit Messager a été remplacée par des courriels de nouvelles « express » entre mars et juin, afin de réduire au maximum le temps requis pour nos membres pour avoir l'essentiel de l'information.

Coffre à outils à l'usage des pères de la grossesse à 2 ans

La Maison de la famille des Basques, à Trois-Pistoles, a approché la TROCFL au printemps 2019 afin de s'inspirer librement de certaines sections de notre désormais célèbre livret *Comme père… je m'engage* pour la rédaction d'un *Coffre à outils à l'usage des pères de la grossesse à 2 ans*.

Suite à cela, plusieurs OCF ont manifesté l'intérêt de pouvoir distribuer cette brochure aux futurs et nouveaux papas. Une entente a donc été faite avec les auteurs pour apporter des modifications mineures au Coffre à outils afin d'en réaliser une « version lanaudoise », avec notamment une liste des OCF et autres ressources pour les pères dans la région.

Volet 2. Visibilité et reconnaissance

La TROCFL fait la promotion des organismes communautaires Famille de Lanaudière et les soutient pour leur reconnaissance. Elle porte les revendications des familles et des OCFL, et sert de trait d'union entre ceux-ci et les autres tables d'organismes communautaires, les élu-e-s et les instances régionales.

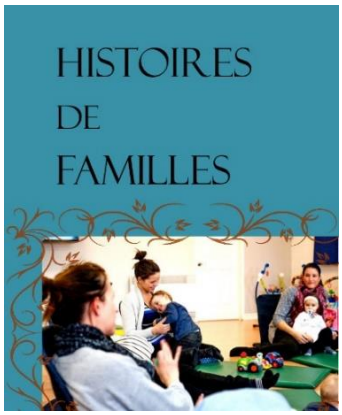
➢ Promotion

Répertoire des activités et services des OCF de Lanaudière

Une mise à jour du Répertoire des activités et services des OCF de Lanaudière a été réalisée en janvier 2020. Le répertoire présente tous les OCF de la région et une grande partie des activités et services qu'ils offrent, selon six catégories : milieu de vie, alimentation saine, hygiène de vie, activités physiques et détente, développement de l'enfant, enrichissement de l'expérience parentale, et services de soutien aux parents. Comme les besoins des familles évoluent, l'offre de services et activités des organismes qui les accueillent changent également dans le temps, il est donc nécessaire d'actualiser le répertoire annuellement, afin que nos partenaires aient accès à une information à jour.

Recueil Histoires de familles

La TROCFL existe pour défendre et faire valoir la mission des OCF de prévention, de soutien et d'accompagnement auprès des familles. C'est pour cette raison que nous avons édité le recueil *Histoires de familles*. Il rassemble les témoignages de 38 familles fréquentant les organismes membres de la TROCFL. Leurs histoires illustrent tout l'impact positif de leur Maison de la famille dans leur vie.



« Il faut que ça continue. Les familles ont besoin de Maisons de la famille autour d'elles. Moi j'y ai trouvé un milieu de vie accueillant, confidentiel, chaleureux, réconfortant et à l'écoute. »

C'est donc le 1er novembre 2019 qu'avait lieu le lancement du recueil *Histoires de familles*, lors d'un cocktail dînatoire qui fut aussi l'occasion de célébrer les 25 ans de notre regroupement.

Parmi les personnes qui se sont déplacées pour l'occasion, nous remercions particulièrement les parents qui ont pris la parole pour témoigner de leur reconnaissance envers les OCF.

En plus de partenaires, de travailleur.ses et de plusieurs membres de conseil d'administration des organismes, des anciennes de la TROCFL ont partagé ce moment avec nous, dont Muriel Ménard, ancienne co-coordonnatrice de Cible Famille Brandon et fondatrice de la TROCFL, qui a fait une allocution sur notre histoire et actualité pour l'occasion.

« Je suis donc devenue membre de ce bel organisme pour pouvoir reprendre mon souffle de toute cette vie de jeune maman qui peut être étourdissante. J'ai vraiment aimé découvrir ce bel organisme, leurs valeurs, leur approche aves des nouveaux résidents et surtout les personnes qui travaillent pour le bien-être des familles. Honnêtement, je me suis sentie à ma place la première fois que je suis entrée. »

Véronique Hivon, députée de Joliette tenait à nous exprimer son soutien. Étant retenue à Québec, c'est son attaché politique Guillaume Dénommé qui nous a transmis ses bons mots :

« Vous avez toute ma gratitude et mon admiration ! Si nous souhaitons une politique plus humaine, plus à l'écoute des besoins et des aspirations de la population, vos élu.e.s doivent, justement, connaître vos histoires, les ressentir et s'en inspirer. »

Le recueil d'histoire et l'activité du 1er novembre ont été couverts ans les médias régionaux :

Les Maisons de la Famille lanaudoises lancent un recueil de récits, *Lanauweb*

Un recueil pour souligner les 25 ans de la TROCFL, *L'Action*

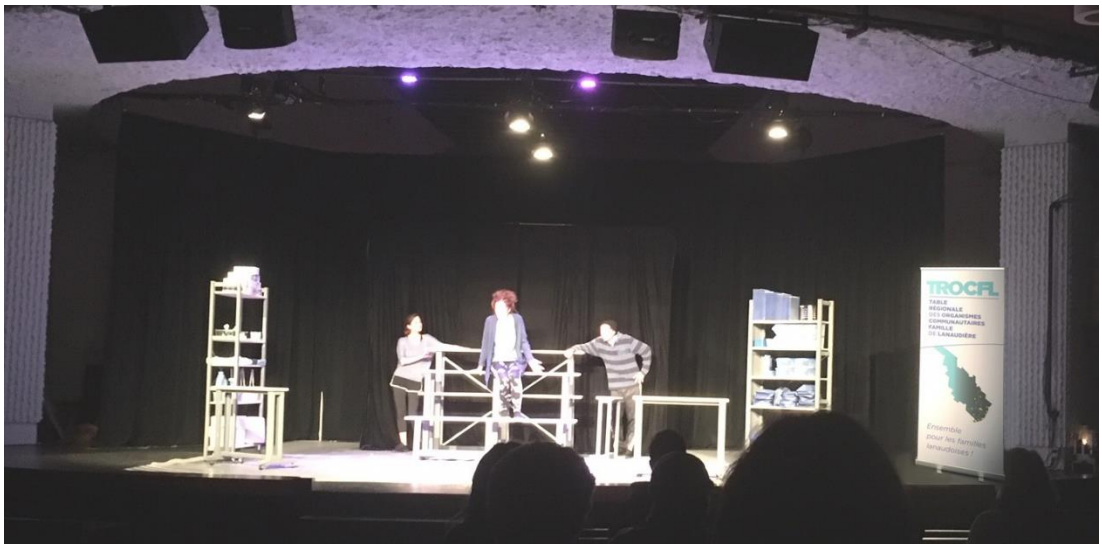
Hommage aux organismes famille d'ici, *La Revue* de Terrebonne

Francine Delisle, présidente de la TROCFL, et Suzy Lampron, administratrice, ont magnifiquement représenté le regroupement et les organismes Famille en faisant la promotion du recueil au TVRMag midi, sur les ondes de la Télévision régionale des Moulins le 5 décembre : voyez l'entrevue à partir de la minute 37:25

Pièce de théâtre Je courais, je courais, je courais

Le 3 octobre 2019, en partenariat avec le Service du développement culturel de la ville de Notre-Dame-des-Prairies, la TROCFL présentait une pièce du Théâtre Parminou. *Je courais, je courais, je courais...* est un « jeu exercice touchant et humoristique pour s'entraîner au bonheur parental, briser le tabou qui entoure la détresse parentale et aider les parents à reprendre leur souffle. »

Des intervenantes de deux organismes membres, Cible Famille Brandon et la Maison Parent-Aise, étaient sur place pour une discussion avec le public après la pièce.



➢ Partenariats

Collaborations et échanges avec le CISSS de Lanaudière :

Comité sur la régionalisation des cours prénataux

En suivi du groupe de travail mis en place au printemps 2019 par le Centre intégré santé et services sociaux de Lanaudière pour la dispensation des cours prénataux dans l'ensemble de la région et auquel a participé Manon Pagette à titre de représentante des organismes Famille de la région, d'autres rencontres se sont tenues en cours d'année afin de poursuivre l'exploration des avenues de collaboration possibles avec les organismes communautaires Famille de Lanaudière, intéressés à dispenser cette nouvelle offre de services.

Au total, 4 rencontres ont eu lieu au cours de la dernière année. Celles-ci avaient pour objectifs de revoir les modalités de dispensation des cours prénataux sur le territoire Nord de Lanaudière, de déterminer les formations qui pourraient être reconnues pour animer ces rencontres, ainsi que de cibler les conditions de réussites et les contributions du CISSS de Lanaudière pour soutenir les organismes Famille intéressés à dispenser cette nouvelle offre de services.

Suite à l'arrivée de la pandémie de la COVID-19, les rencontres ont été suspendues pour un temps indéterminé.

Collaboration et échanges avec autres partenaires du milieu :

Intergénérations Québec

Le 21 novembre 2019, une rencontre régionale sous le thème « Les bienfaits de l'intergénérationnel » s'est tenue au club de golf Montcalm. Organisée par Intergénérations Québec et des partenaires régionaux, dont la TROCFL, nous avons échangé en groupe et par des ateliers participatifs afin de ressortir les nombreux avantages à favoriser le rapprochement des générations.

Les objectifs :

- Réfléchir collectivement aux bienfaits de l'intergénérationnel afin de faire naître une communauté de pratique intergénérationnelle;

- Prendre connaissance de ce qui se fait ou pourrait être développé dans la communauté, dans une perspective de solidarité et d'inclusion sociale;

- Favoriser l'émergence ou la consolidation d'un réseau intergénérationnel dans Lanaudière.

- Briser l'isolement, réduire les préjugés autant des jeunes que des aînés, créer des ponts entre les générations, favoriser la participation sociale des aînés, développer une société ouverte, inclusive et solidaire. Voilà le contenu discuté durant les ateliers et en grand groupe.

Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL)

La TROCFL est membre de la TROCL, un regroupement d'organismes communautaires autonomes de la région de Lanaudière ayant pour objectif commun de favoriser le changement social. En plus de l'implication de la TROCFL au sein des mobilisations régionales portées par la TROCL, nous occupons un siège au sein du Conseil d'administration de la TROCL. Sylvie Côté, coordonnatrice de la Maison Parent-Aise de Joliette y est la représentante du secteur Famille, depuis mai 2019. Cette année, elle a participé à 7 rencontres du conseil d'administration, ainsi qu`à 2 journées de Lac à l'Épaule. Les travaux habituels de la TROCL ont suivi leur cour durant l'année, soit leur engagement national à la CTROC et au RQ-ACA, soit au niveau régional à la Table des Préfets, et bien entendu, elle a continué ses représentations auprès du CISSSL concernant le rehaussement et la répartition de ces montants pour les groupes financés par le PSOC. Nous avons pu également continuer de les informer sur les différents enjeux concernant les groupes familles. Bien sûr, cette année, la Covid-19 s'est invité dans nos vies. Pour soutenir les groupes, la TROCL a offert des visioconférences « *Soutenons-nous* », L'Entracte, ainsi que l'envoi de courriels quotidiens au début de la pandémie et hebdomadaires par la suite. Plusieurs membres de la TROCFL y ont participé.

Table lanaudoise en santé et bien-être des hommes

Malheureusement, la pandémie a porté un dur coup à la TLSBEH en mettant un terme aux travaux des nombreux comités de la table.

Malgré les difficultés, deux avancées importantes du comité « trajectoire » et du comité « prévention et promotion » ont été réalisées. La première consiste en l'embauche d'un agent de liaison pour les référencements entre les organismes offrants des services directement aux hommes. La seconde fût le déploiement de notre sondage auprès des organismes de Lanaudière, afin de mieux connaitre les services offerts aux hommes et leur intérêt à améliorer et bonifier leurs offres de services. La collecte de données s'est bien déroulée, la prochaine étape sera l'analyse des résultats, souhaitons-le, dans un avenir rapproché.

Regroupements nationaux :

La TROCFL maintient des liens avec les regroupements nationaux qui représentent les organismes Famille. Nous sommes membres de :

- Regroupement pour la valorisation de la paternité, dont la mission de valorisation du rôle du père et de promotion de son importance dans la famille nous tient à cœur.

- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, le plus large regroupement d'OCF du Québec.

- Et, depuis le printemps 2020, la TROCFL est membre de la Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec. Nous avons pris la décision de rejoindre ce regroupement, dans un soucis d'augmenter notre portée d'action pour représenter et défendre les intérêts des organismes communautaires Famille lanaudois et être en réseau avec les regroupements nationaux d'OCF.

➢ Représentations

La TROCFL a fait de multiples représentations auprès de différentes institutions et représentant-e-s gouvernementaux (CISSS de Lanaudière, député-e-s de la région, ministère de la Famille) pour faire valoir les besoins des OCF dans le contexte de la pandémie de la COVID-19.

De plus, nous avons déposé une demande de reconnaissance et de financement au ministère de la Famille en août 2019, que nous avons dû relancer quelques mois plus tard, n'ayant reçu aucune réponse. Depuis 25 ans, nous avons développé de multiples ressources pour nos membres, porté des projets selon leurs besoins et développer des partenariats durables avec les autres acteurs au service des familles. Notre rayonnement ne fait aucun doute. Cependant, la TROCFL ne disposant pas de financement à la mission, plusieurs projets et partenariats ne peuvent être mis en œuvre, limitant de ce fait notre œuvre de soutien aux OCF de Lanaudière. Afin de permettre le

développement de services adaptés aux OCF lanaudois et d'assurer un niveau d'activité constant auprès de nos membres, un financement adéquat à la mission de la TROCFL s'impose.

➢ Mobilisations

La planète s'invite dans le communautaire

La TROCFL s'est jointe au Mouvement d'éducation populaire autonome de Lanaudière afin de mobiliser les groupes et les familles pour la journée internationale de protestation du 27 septembre 2019, contre l'inaction gouvernementale sur la question environnementale. Constatant que les changements climatiques touchent directement les personnes avec qui les groupes communautaires de Lanaudière travaillent au quotidien, l'enjeu interpelle le milieu.

Volet 3. Activités liées au fonctionnement général

La réalisation de la mission de la TROCFL serait encore plus difficile sans le soutien d'une chargée de projet, rôle rempli cette année par Mélissa Leblanc. Étant donné l'absence de financement à la mission, celle-ci n'est employée que huit heures par semaine pour s'acquitter de plusieurs tâches, en collaboration avec les membres du conseil d'administration. En plus des activités présentées précédemment, le fonctionnement général de notre regroupement consiste à :

- rédiger le rapport d'activités et organiser l'assemblée générale annuelle ;

- procéder à la déclaration annuelle et remplir les autres obligations légales reliées au statu d'OBNL ;

- gérer le budget et réaliser le suivi comptable ;

- assurer un suivi de la correspondance, des communications avec les partenaires et de tous les dossiers reliés ;

- concevoir le design d'une bannière rétractable aux couleurs de la TROCFL ;

- mettre à jour le site internet et maintenir une présence sur les réseaux sociaux ;

- planifier les rencontres du conseil d'administration et d'autres rencontres plus larges des OCF membres, élaborer les ordres du jour et rédiger les procès-verbaux ;

- élaborer des demandes de financement, les redditions de compte et bilans ;

- réaliser des démarches pour doter la TROCFL d'un certificat de garantie d'assurance responsabilité civile et sur des options d'assurances collectives pour les OCF.

Nous tenons à remercier spécialement l'organisatrice communautaire Josée Melançon, qui nous a soutenus tout au long de l'année.

Perspectives 2020-2021

Vie associative et soutien aux membres	Tenue du 15e Rassemblement régional des OCF (30 avril 2021). Offre de formations selon les besoins des membres, dont : - Santé mentale infantile Reconduction du projet en prévention des traumatismes. Poursuite de la publication du Petit Messager de la TROCFL après chaque rencontre du conseil d'administration. Adoption des modifications aux règlements généraux de la TROCFL. Élaboration d'une politique de soutien financier et d'un code d'éthique de la TROCFL. Veille sur les possibilités de financement pour les OCFL et la TROCFL. Dépôt de projets selon les besoins.
Visibilité et reconnaissance	<u>Partenariats et échanges</u> Comité de travail avec le CISSS de Lanaudière concernant le déploiement de l'offre de cours prénataux dans le Nord de Lanaudière. Maintien des affiliations de la TROCFL aux regroupements suivants : - Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec, - Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, - Réseau pour la valorisation de la paternité, - Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière. Par la participation de membres du conseil d'administration, suivi des activités de ces instances de concertation : - Conseil d'administration de la TROCL (siège du secteur Famille), - Table lanaudoise en santé et bien-être des hommes. <u>Mobilisations</u> Participation aux mobilisations « La planète s'invite dans le communautaire » et autres selon les enjeux. <u>Promotion :</u> Édition d'une version anglaise du livret sur l'engagement des pères et des mères. Poursuite de la diffusion du recueil *Histoires de familles* <u>Représentation :</u> Dépôt d'une demande de reconnaissance et de financement au Ministère de la Famille.

Membres 2019-2020

Action Famille Lanoraie
Lanoraie

Action Famille Lavaltrie
Lavaltrie

Association Carrefour Famille Montcalm
Saint-Lin-Laurentides

Les Ateliers éducatifs Les Petits Mousses
Joliette

Carrefour familial des Moulins
Terrebonne

Cible Famille Brandon
Saint-Gabriel

Défi-Famille Matawinie
St-Jean-de-Matha

La Joujouthèque Farfouille
Joliette

Maison de la Famille Aux quatre vents
Berthierville

Maison de la Famille La Parenthèse
Repentigny

Maison Oxygène Joliette-Lanaudière
Joliette

La Maison de Parents de la Matawinie-Ouest
Rawdon

Maison Parent-Aise
Joliette

Marraines Coup de Pouce
Repentigny

Mouvement organisé des mères solidaires (MOMS)
Terrebonne

Parenfants de Mascouche
Mascouche

15, rue Monday, Saint-Gabriel, Qc, J0K 2N0

450-835-9094 - info@trocfl.org

www.facebook.com/trocfl

www.trocfl.org