

# Les organismes communautaires Famille

Les effets obtenus sur  
les familles Lanaudoises



Avril 2017



15, rue Monday  
St-Gabriel, QC  
J0K 2N0  
(450) 835-9094  
[info@trocfl.org](mailto:info@trocfl.org)  
[www.trocfl.org](http://www.trocfl.org)

## Table des matières

Introduction.....	5
Historique.....	6
Milieus de vie .....	7
Développement de l'enfant .....	8
Alimentation saine.....	8
Hygiène de vie, activité physique, détente.....	9
Enrichissement de l'expérience parentale.....	10
Soutien aux parents.....	12
Conclusions .....	13
Références .....	14



## Introduction

Le présent document a été rédigé en avril 2017 par la Table régionale des organismes communautaires Famille de Lanaudière dans le cadre d'une démarche d'appropriation de la recherche évaluative réalisée entre 2014 et 2016 en collaboration avec l'équipe de surveillance, recherche et évaluation de la Direction de la santé publique, CISSS de Lanaudière.

L'objectif de cette démarche est de faire reconnaître l'expertise, la crédibilité et l'importance des organismes communautaires Famille (OCF) pour les familles.

Il vise à présenter les grandes lignes des constats obtenus grâce à cette recherche évaluative sur les effets observés auprès des familles qui fréquentent un OCFL. Ces résultats font suite à différentes consultations auprès des parents, des équipes de travail et des partenaires des milieux communautaires, institutionnels et municipaux. Tous les propos contenus dans ce document se réfèrent aux résultats obtenus et ont été validés auprès des travailleuses et travailleurs des OCFL lors du rassemblement annuel des OCFL le 29 avril 2016.

Ces constats sont présentés selon les 6 principales catégories suivantes :

1. Maison de Famille : milieux de vie
2. Alimentation saine
3. Hygiène de vie, activité physique, détente
4. Développement de l'enfant
5. Enrichissement de l'expérience parentale
6. Soutien aux parents



De plus, il est possible d'avoir accès au rapport d'évaluation complet au lien suivant : [www.trocfl.org/devoilement-resultats-de-letude-evaluative-concernant-effets-familles-lanaudoises-activites-services-offerts-organismes-communautaires-famille-de-lanaudiere/](http://www.trocfl.org/devoilement-resultats-de-letude-evaluative-concernant-effets-familles-lanaudoises-activites-services-offerts-organismes-communautaires-famille-de-lanaudiere/)

## Historique

Les organismes Famille sont des organismes communautaires autonomes et sont, de ce fait, issus de l'identification de besoins spécifiques dans une communauté. Ils sont créés à l'initiative de personnes ou d'organismes membres de cette communauté, préoccupés par les conditions de vie et le mieux-être des familles. Les organismes communautaires Famille (OCF) agissent pour et avec les familles des milieux qu'ils desservent. Ils constituent un moyen privilégié que se sont donné les familles pour répondre à leurs besoins et favorisent l'émergence de solutions collectives, alternatives et novatrices.

Les personnes qui travaillent au sein des OCF visent la prise en charge des familles par elles-mêmes, le développement de leur autonomie, de leur initiative et de leur implication. En tout temps, les organismes Famille considèrent que la famille est constituée d'individus distincts ayant des besoins spécifiques et se préoccupent de la qualité des relations entre les parents et leurs enfants. Une des orientations majeures des OCF concerne la valorisation du rôle de parent, la reconnaissance, le partage et l'enrichissement de l'expérience parentale à travers des actions et des initiatives qui peuvent prendre diverses formes et toucher tous les cycles de la vie. De plus, les organismes communautaires Famille offrent un réseau de halte-garderie communautaire complémentaire aux services de halte-garderie publics et privés existants dans la région et rejoignent une clientèle différente de celle des CPE.

La Table Régionale des Organismes Communautaires Famille de Lanaudière (TROCF) a été mise sur pied en 1990 et elle s'est incorporée en 1994. Elle regroupe 14 membres actifs : 12 organismes communautaires Famille (OCFL) reconnus et financés par le ministère de la Famille, ainsi que deux organismes reconnus et financés par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Les principaux mandats de la TROCF sont de favoriser l'échange, la communication et le partage d'expertise entre les différents OCF de Lanaudière ; Contribuer à la formation des responsables des OCF de Lanaudière et les soutenir dans leurs démarches de planification, de conceptualisation, de structuration des services et de recherche de financement ; Servir de trait d'union entre les OCFL, les autres tables d'organismes communautaires, les élu-e-s et les autres instances régionales ; Faire connaître les besoins des familles et des OCFL ; Informer les fédérations provinciales d'OCF et toutes autres structures provinciales, des besoins des familles et des OCF de Lanaudière, de façon à favoriser le développement constant, au niveau provincial ou régional, des actions axées sur les besoins de la base et des organismes qui y interviennent.

## Milieus de vie

Les familles reconnaissent les organismes communautaires Famille (OCF) en tant que « Milieus de vie » leur permettant de bâtir entre elles des réseaux de solidarité et d'entraide, caractérisés par une approche « chaleureuse et conviviale ». On note que les activités rejoignent la mission de base et particulièrement la philosophie, les valeurs et l'approche adoptées par les organismes communautaires Famille de la région.

Les organismes communautaires Famille sont des milieux de vie offrant, à toutes les étapes de la vie, des apprentissages d'une grande diversité et d'une grande richesse. Il y est question notamment d'accueil, d'écoute, d'accompagnement et de référence, de halte-garderie et halte-répit, de fêtes et sorties familiales, d'activités de création parents-enfants, de formation, d'ateliers de toutes sortes et de vie associative.

Il existe un grand lien de confiance entre les parents et le personnel, ces derniers établissent et entretiennent des relations de proximité avec les familles. Les OCFL permettent aux familles d'avoir l'occasion de passer du temps agréable ensemble, de briser leur isolement et développer un réseau social fort. L'étude a permis de démontrer que ce réseau perdure à travers le temps et à l'extérieur de l'organisme.

Les principales motivations des familles à poursuivre la fréquentation d'un OCFL seraient l'accueil chaleureux et l'absence de jugement qu'elles y trouvent, l'aspect « milieu de vie » et le « sentiment d'appartenance » développé.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Réf : Inventaire des effets attendus et obtenus, pages 7 à 13.

## Alimentation saine

Un organisme communautaire Famille est un support aux familles dans leurs apprentissages de saines habitudes alimentaires et d'hygiène de vie en proposant entre autre des cuisines collectives et des cuisines thématiques. Certains vont jusqu'à offrir du dépannage alimentaire occasionnel ou hebdomadaire pour les familles dans le besoin.

De par ces différents moyens les parents et les enfants bénéficient d'effets positifs et concrets dans leur quotidien en découvrant une certaine facilité à cuisiner, à économiser, à créer des liens et des moments de vie agréables, de nouvelles amitiés, en renforçant l'estime de soi et le sentiment d'être compétent.

Parmi les effets constatés à court terme, on note que les recettes et astuces apprises lors d'ateliers de cuisine montrent aux familles que c'est facile de bien se nourrir à moindre coût.

D'autre part, quand un parent est plus conscientisé à différentes pratiques alimentaires et qu'il apporte de nouveaux éléments à la maison (Ex : tofu, lentilles, etc.), « *ça fait du rebond partout* », notamment dans son entourage.

D'après un participant, un enfant peut montrer une appréciation particulière face à une activité de cuisine parent-enfant et en parler avec une « envie de venir » à l'organisme Famille.

À moyen terme, les OCFL permettent des apprentissages spécifiques en offrant des activités pour les enfants d'âge scolaire (Ex : ateliers de cuisine pour les 6-12 ans).

Les OCFL permettent aux parents d'être reconnus comme personne, avec leur force et leur potentiel, au-delà de l'acquisition technique de cuisine, yoga, etc. servant, par exemple, de prétexte à l'acquisition de confiance en soi.

Un participant mentionnait dans la recherche que les apprentissages en lien avec l'alimentation demeurent des acquis pour les familles qui peuvent toujours servir, même quand les enfants partiront en appartement (Ex : comment s'alimenter avec un budget très réduit). Les parents peuvent « garder des années » les informations acquises lors des activités de cuisine offerte par un OCFL (Ex : durée de conservation des aliments, les recettes et les changements d'habitudes de vie au niveau de l'alimentation).<sup>2</sup>

À plus long terme, on remarque que certains apprentissages faits par un parent deviennent chose acquise. Par exemple, un parent qui participe aux ateliers de purée pour bébé avec un premier bébé pourra se servir de ces mêmes connaissances pour l'enfant suivant. De plus, une seule belle activité partagée avec un enfant peut suffire pour donner le goût d'en faire d'autres « sans la ressource ». <sup>3</sup> Ces connaissances, une fois acquises par un parent peuvent être transmises entre les générations et cultivent le goût d'apprendre en famille.

---

<sup>2</sup> Réf : Rapport d'évaluation, pages 69 et 70.

<sup>3</sup> Réf : Inventaire des effets attendus et obtenus, pages 5 et 7.



## Hygiène de vie, activité physique, détente

Un OCFL, c'est « un coffre à outil comprenant des références, une porte d'entrée ou guichet d'accès vers différents services afin d'apprendre et de maintenir une bonne hygiène de vie ». On y offre une panoplie d'activités parents-enfants qui permettront de développer ou de consolider de saines habitudes de vie au sein du milieu familial. Parmi les activités offertes, on y voit fréquemment des ateliers de massages bébé qui contribuent à diminuer l'anxiété et l'inquiétude chez le parent et l'enfant et des ateliers de stimulation qui sont proposés dès la naissance par des animatrices formées. En plus des apprentissages réalisés par les parents et les enfants, ils permettent de beaux moments de partage et la création du lien d'attachement.

Les activités physiques pour les pères, les mères et les enfants (yoga prénatal, post natal, ressourcement, pilates prénatal, massage pour bébé, etc.) contribuent à favoriser une saine hygiène de vie. « Une Maison de la Famille c'est une opportunité de jouer avec son enfant à un endroit où nous pouvons décrocher de nos activités quotidiennes et domestiques ».<sup>4</sup>

En plus des activités pour toute la famille, certains OCF offrent des activités impliquant spécialement les pères (cours prénataux, pêche sur la glace, Arbraska, etc.) qui contribuent grandement au sain développement de l'enfant. Selon un groupe de parents, par le biais d'activités pour les pères, « l'OCFL permet une valorisation du rôle du père, permet au père et à ses enfants de passer du temps ensemble *du temps différent*. Ça donne la petite tape dans le dos : *Good job papa* au père qui est derrière la *superwoman* et qui travaille 45 heures par semaine pour faire vivre la famille. »

Les OCFL visent chez le parent le développement du lien avec son enfant par le biais d'activités ou d'ateliers auxquels ils participent ensemble. D'après les participants d'un groupe de parents, la fréquentation à l'organisme Famille a permis : le développement de liens d'attachement significatifs entre parents et enfants. Notamment, pour une jeune mère de 18 ans, le rapprochement de son enfant à qui auparavant elle donnait des soins sans jouer avec lui.<sup>5</sup>

Plusieurs parents témoignent des effets obtenus : « L'OCFL supporte le développement de nos compétences parentales, donne une confiance en soi et revalide les compétences », « Beaux moments de partage avec les enfants », « Ça te rappelle que t'existe [un papa] ».<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Réf : Inventaire des effets obtenus, page 10.

<sup>5</sup> Réf : Rapport d'évaluation, page 70

<sup>6</sup> Réf : Inventaire des effets obtenus, pages 6, 8 et 11

## Développement de l'enfant

Selon l'étude, il est possible d'observer une évolution du développement des enfants fréquentant des OCFL. Ceux-ci prennent de l'assurance et apprennent à se respecter grâce aux interventions de l'animatrice à la halte-garderie. Ces enfants ont aussi l'occasion de vivre certaines expériences qu'ils n'auraient jamais faites auparavant.

L'enfant acquiert, dans un OCFL, une confiance en d'autres adultes et en d'autres milieux, autant qu'une grande confiance sur des choses qu'il est capable de faire. Il y est mentionné que la halte-garderie prépare les bébés à ce que les soins ne leur soient pas prodigués seulement par les parents, et les prépare à aller « dans un autre milieu » (école, CPE, etc.) quand le parent devra retourner au travail.

L'étude permet aussi de démontrer que la majorité des enfants ayant fréquenté un OCFL connaissent une meilleure intégration scolaire. Ils y ont acquis des « prérequis » à la vie de groupe, à la vie de l'école et éprouvent du bonheur à leur entrée à la maternelle. En ce sens, les apprentissages de l'enfant à la halte-garderie vont lui servir toute sa vie, car il va « se construire », construire sa personnalité, ses habiletés sociales, son développement moteur, psychologique, intellectuel, etc.

Des améliorations sont observées chez des enfants qui ont commencé des exercices à la halte-garderie d'un OCFL et les ont poursuivis à la maison aux niveaux de la psychomotricité, du vocabulaire, de l'éveil à la lecture et à l'écriture, de même que le développement des habiletés grâce aux différents outils de ces organismes. L'enfant y apprend aussi à gérer ses crises, à développer son estime de soi et sa capacité de partage, ainsi qu'à se développer au niveau du langage.

Tous ces acquis sont particulièrement significatifs pour les enfants qui ne vont pas à la garderie, car ils peuvent avoir à l'OCFL des interactions avec beaucoup de personnes de divers âges, incluant la possibilité de jouer avec d'autres adultes alors que les parents demeurent tout près.

Parmi les effets obtenus sur les enfants, notons qu'une aide à la socialisation acquise par les parents constitue un bagage qui pourra être transféré à leurs enfants.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Réf : Rapport d'évaluation, page 28 et pages 70 à 73

## **Enrichissement de l'expérience parentale**

Parmi les impacts identifiés à court terme, chez les familles qui fréquentent un OCFL, on observe que c'est en mettant à la disposition des parents des lieux où ils peuvent échanger entre eux et avec les intervenantes sur différents sujets, que les OCFL transmettent aux parents des connaissances et habiletés relatives aux relations parents-enfants et à l'encadrement de ceux-ci. On y aborde la découverte de nouvelles façons de faire : par des groupes de causeries, des conférences pour parents sur divers thèmes, des ateliers, des cours de secourisme, un centre de documentation, le prêt de livres et de dvd.

Par leur approche, les OCFL visent également à valoriser les succès déjà acquis, encourager de petits changements, fixer une zone de confort et dédramatiser des situations vécues face à la discipline. « Le milieu de vie accueillant et chaleureux favorise la communication. Les animatrices, intervenantes, éducatrices encouragent l'entraide et le partage entre les parents ».

Dans le cadre de l'étude, une mère révèle que l'OCF lui permet d'avoir un « temps consacré entièrement à [s]on dernier bébé, ce qu'[elle] ne peut faire à la maison ». « L'OCF supporte le développement des compétences parentales et donne une confiance en soi »

À moyen terme, les OCFL permettent de soutenir les parents dans leur rôle d'éducateur en tenant compte de leur réalité familiale respective et d'améliorer la perception de soi comme parent grâce aux ateliers proposés. Effectivement, les parents cheminent afin d'améliorer leur qualité de vie familiale et d'accroître leur confiance en leurs compétences parentales.

On remarque aussi que les réflexions faites au niveau du rôle de parent, favorisent entre autre, la confiance en soi du père, quant à sa façon de s'occuper de ses enfants et qui peut être différente de celle de la mère. Les pères prennent « beaucoup d'assurance ».

Le développement de l'enfant et l'enrichissement de l'expérience parentale, grâce à des ateliers parent-enfant, amène les parents à en apprendre beaucoup sur eux-mêmes et sur leurs enfants. Ces apprentissages permettent aux parents d'être plus calme, de lâcher prise, d'adapter les situations selon la personnalité de l'enfant, d'accepter les phases de son développement et d'avoir des attentes réalistes.

Certaines de ces attitudes deviendront acquises et permettront à long terme d'accroître la capacité de communication, l'estime de soi de l'enfant et du parent dans le respect des différences et du rythme de chacun. Ces aptitudes permettront de maintenir ou créer un climat familial agréable et favorisent la qualité de la relation entre le parent et l'enfant.

Finalement, pour plusieurs parents, les OCFL représentent une sortie de l'isolement par l'échange de coordonnées, la création d'un réseau social et d'amitiés qui se poursuivent à l'extérieur de l'organisme.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Réf : Rapport d'évaluation pages 29 et 30.

## Soutien aux parents

Le soutien offert aux parents par les OCFL passe par le répit personnalisé, le soutien à domicile lors de situations urgentes, la reconnaissance des parents dans leur rôle d'éducateur, l'écoute, la référence, le transport et l'accompagnement. De plus, ils offrent des ressources facilitantes pour les parents désirant, par exemple reprendre les études, en favorisant l'autonomie, la prise en charge personnelle, la solidarité et l'entraide entre parents.

Le partenariat avec plusieurs organismes, institutions scolaires et de santé ainsi que la grande disponibilité du personnel et des bénévoles permettent à ces actions d'avoir des impacts d'autant plus marqués. La participation des employés et bénévoles à des formations leur permettant d'être bien outillés et informés sur les sujets touchant la famille.

De plus, on remarque que le fait que les parents aient l'espace pour s'impliquer au sein de l'organisation, en participant par exemple à la vie associative, favorise grandement l'atteinte de leurs objectifs.<sup>9</sup>

Parmi les effets à court terme observés, le soutien offert permet aux parents de « croire en leur capacité parentale », de diminuer l'inquiétude et l'anxiété, d'obtenir des trucs et conseils et aide à « gérer les difficultés ». Il a aussi été démontré que le soutien des marraines d'allaitement permet par ailleurs « l'élimination d'un stress sur la famille grâce aux solutions apportées ».

Les OCFL représentent un facteur de protection en offrant un « soutien essentiel à plusieurs familles qui n'osent pas aller vers les ressources en santé (peurs...) ». Ils peuvent ainsi répondre à des situations d'urgence dans l'immédiat. Ce facteur de protection se prolonge à plus long terme. Grâce au lien de confiance créé, on observe l'acceptation de « venir chercher des services dans le réseau public » de la part de parents qui ont d'abord demandé de l'aide dans un OCFL car c'est « moins menaçant ».

Parmi les effets se prolongeant, les OCFL « supporte[nt] le développement de [leurs] compétences parentales », donne une « confiance en soi » et prévient le post-partum en brisant l'isolement.

On y démontre aussi que la prévention de l'abus et de la négligence faites par les OCFL en liens avec le stress vécu comme parent d'enfants parfois « tannants » a permis de briser le cercle de la violence et la mise en place de règles de discipline à la maison.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Réf : Rapport d'évaluation, page 12 et pages 30 à 33.

<sup>10</sup> Réf : Inventaire des effets obtenus, pages 3 à 15

## Conclusions

L'étude a permis de mettre en évidence de nombreux effets sur les familles Lanaudoises que les participants et répondants ont associés à la fréquentation des OCFL.

« Il a été mentionné *plusieurs fois*, notamment, que les OCFL permettaient de briser l'isolement des parents et des enfants, qu'ils transmettaient aux parents de l'information sur différents sujets ainsi que divers outils, qu'ils facilitent la création d'un réseau extérieur à l'OCFL entre les participants à ses activités, et qu'ils contribuaient à la reconnaissance et au développement des enfants. »<sup>11</sup>

D'après l'étude, « Les OCFL sont fort appréciés par les personnes qui les fréquentent, par celles qui y travaillent et par des employés d'organisations partenaires. De plus, les divers effets relevés étaient, pour l'essentiel, positifs. »<sup>12</sup>

Toutes ces informations constituent des indices importants du bon travail réalisé par les OCFL, dans des conditions pas toujours idéales.

Certains témoignages de parents ayant participé à l'étude ont permis aux OCFL de découvrir des impacts positifs inattendus et insoupçonnés de leurs activités et services. Par exemple, dans un OCFL, les parents ont développés de l'entraide en se créant un petit comptoir vestimentaire informel (échange de vêtements entre eux). Dans un autre OCFL, une participante à un café-causerie en prévention de la violence, sur la thématique de l'agressivité, a par la suite eu des échanges avec son conjoint afin de modifier leurs « stratégies pour la discipline ». Des membres d'équipes de travail relatent qu'il y a de belles surprises dans les OCFL, « par exemple, qu'une mère se trouve *une job* parce qu'elle a rencontré quelqu'un à l'OCFL » ou « le démarrage de son entreprise par une autre maman qui était *sur l'aide sociale* ».

On peut conclure que les effets des organismes communautaires Famille de Lanaudière ont une multitude d'effets positifs riches et variés sur les familles de la région.

**Les OCFL ont su faire leur place en près de 30 ans d'activités et se rendre incontournables.**

---

<sup>11</sup> Réf : Rapport d'évaluation, page 15

<sup>12</sup> Réf : Idem

## Références

Synthèse des commentaires reçus par les employés des OCFL lors de la présentation de la recherche par Mme Céline Poissant au rassemblement annuel de la TROCFL le 29 avril 2016.

La recherche est disponible en ligne sur le site Internet de la TROCFL au lien suivant : [www.trocfl.org/devoilement-resultats-de-letude-evaluative-concernant-effets-familles-lanaudoises-activites-services-offerts-organismes-communautaires-famille-de-lanaudiere/](http://www.trocfl.org/devoilement-resultats-de-letude-evaluative-concernant-effets-familles-lanaudoises-activites-services-offerts-organismes-communautaires-famille-de-lanaudiere/)

Pour une présentation complète des différents OCFL et des actions posés par ceux-ci, visionnez la vidéo « Les organismes communautaires Famille de Lanaudière... Une richesse à découvrir ! » visitez le site Internet de la TROCFL au lien suivant : [www.trocfl.org/les-maisons-famille/maison-famille/](http://www.trocfl.org/les-maisons-famille/maison-famille/)

POISSANT Céline, RICHARD Caroline avec la collaboration de MARQUIS Geneviève, Service de surveillance, recherche et évaluation, Direction de la santé publique, Avril 2016, Les effets sur les familles lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région, Rapport d'évaluation.

POISSANT Céline, RICHARD Caroline avec la collaboration de MARQUIS Geneviève, Service de surveillance, recherche et évaluation, Direction de la santé publique, Avril 2016, Les effets sur les familles lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région, Synthèse de l'évaluation.

POISSANT Céline, RICHARD Caroline avec la collaboration de MARQUIS Geneviève, Service de surveillance, recherche et évaluation, Direction de la santé publique, Avril 2016, Les effets sur les familles lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région, Inventaire des effets *attendus* et *obtenus* relevés dans le cadre de l'analyse des données collectées en fonction des groupes visés et atteints.

POISSANT Céline, RICHARD Caroline avec la collaboration de MARQUIS Geneviève, Service de surveillance, recherche et évaluation, Direction de la santé publique, Avril 2016, Les effets sur les familles lanaudoises des activités offertes par les organismes communautaires Famille de la région, Inventaire des conditions *facilitantes* et *limitantes* relevées dans le cadre de l'analyse des données collectées en fonction des groupes visés et atteints.

Les organismes communautaires Famille...

Une richesse à découvrir !

